

# 条款与条件



请您在预定 Goolamwiin 公司的旅游项目前阅读、理解以下条款。我们强烈建议您在预定前阅读您的行程安排，以确保您理解旅游/活动的内容。所有预定严格受限于可用性，收到付款的时候 Goolamwiin 公司才能确认您的预定。

## 协议

Goolamwiin 公司 (ABN321 455 307 46) 负责全部旅游预定。您在 Goolamwiin 公司预定了旅游项目就意味着您已经同意了我们的预定条款 (包括双方之间订立的全部协议)，并以此为根据接受您的预定。Goolamwiin 公司提供的服务就是您预定确认中提到的部分。

## 费用

所有报价均为澳元 (包括消费税)。价格为每个人或者每个团 (根据标注所示) 的价格。Goolamwiin 公司有变化价格的权利。

## 旅游预订包含内容

Goolamwiin 旅游包含的内容将在您的预定确认中说明，可能包含在内的旅游项目有：旅游、交通、活动、住宿，餐饮仅在选定和确认的行程中包括。有些活动可能根据 Goolamwiin 公司酌情考虑，在未经通知的情况下改变或替换。

旅游预定不包含飞机票、转乘交通、签证/护照费用、餐费 (不含在行程中的)；自选活动的费用和个人消费。

\*请注意 Goolamwiin 公司提供的任何旅游项目均不包含旅行社或个人的旅游保险。强烈建议旅行社或个人在参加 Goolamwiin 公司的旅游之前购买旅游保险。

## 旅游条件

Goolamwiin 公司有权在必要情况下改变或替换旅游路线、交通工具或活动，其对任何不可控因素造成的延误 (例如但不限于恶劣的天气) 而导致的旅行连接缺失或个人物品损失/损坏不负责任。

## 责任

Goolamwiin 公司的成员经过培训，他们遵守严格的政策、程序和认证基准，从而保证我们客人一路上的安全。但是，客人要承担对自身安全和健康的最终责任。



## 最低成团人数

Goolamwiin 公司可能要求最低成团人数。

旅游团的最终人数和客人具体信息必须在出团日前 30 天发给 Goolamwiin 公司。Goolamwiin 公司有权改变最低成团人数，这是根据管理人员的具体分析来确定，私人旅游团可能另行收费。

## 预订费用

对普通旅游预定来说，预定之时需要支付全款。

每个旅游团预定可能都需要定金来确认。如果您的团队游是在 Goolamwiin 公司出团日 30 天内预定的，那么需要全款支付。

Goolamwiin 公司出团日前的 30 天内要支付团费余额，如果在到期日或之前没有支付团费余额，那么公司有权取消您的预定。

## 取消政策

1. Goolamwiin 公司出团日前的 30 天或以上：全额退款；
2. 出团日前的 15 到 29 天：扣 50% 全款；
3. 出团日前的 7 到 14 天：扣 75% 全款；
4. 出团日前少于 7 天：扣全款（即无退款）

如果游客在出团后不能参加团队，或者在旅游结束前离团，那么无退款。

上述取消费用是国内旅行社或第三方旅游交通运营机构收费之外的费用。

\*强烈建议旅行社和个人在预定之时购买旅游保险/取消保险，这样可以对取消费用进行保护。如果客人或团队在出团后因故离团，那么 Goolamwiin 公司不必为客人的未用服务退款。

## Goolamwiin 公司取消行程

Goolamwiin 公司有权在旅行开始前 30 天内随时取消任何旅游预定，原因包括：自然灾害、恶劣的天气、恐怖主义、其他外部事件；或者由于行程操作不可行。

如果 Goolamwiin 公司取消行程，那么预付款会转到另一个预定日（看情况而定）；或者全额退款。如果行程取消是由于 Goolamwiin 公司合理可控之外的事件，那么退款将减去不可恢复成本。

Goolamwiin 公司不承担旅行社/个人可能产生的杂费，其中包括但不限于签证、打疫苗、旅游保险费、或不可退的交通/飞机票费用。

## 预订修改

修改您的旅游预定可能会按次收取行政管理费。

Goolamwiin 公司出团日前的 14 天内不可以修改您的预定。

Goolamwiin 公司的取消政策适用于个人和/或旅游团的预定。



## 年龄和健康要求

参加 Goolamwiin 公司的旅游或活动没有年龄限制。

所有 18 岁以下的游客必须全程由一位成年人陪伴，来负责孩子的照顾和安全。

参加 Goolamwiin 公司的旅游或活动之前，游客都有责任获得所需的专业医疗建议。

参加 Goolamwiin 公司的旅游或活动之前，每个游客都要签署参团声明和免责表，从而最终对其自身的安全和健康承担责任。（仅限多日游）

## Goolamwiin 公司

联系我们：电话: 0411 097 949; 邮箱: [tkstack@goolamwiin.com.au](mailto:tkstack@goolamwiin.com.au); 网址: [www.goolamwiin.com.au](http://www.goolamwiin.com.au)

工作时间：周一，周二，周四，周五早上 9 点到下午 5 点 (周三、周六、周日不开门)

预定:

- 上网站: [www.goolamwiin.com.au](http://www.goolamwiin.com.au) 或邮箱: [tkstack@goolamwiin.com.au](mailto:tkstack@goolamwiin.com.au)
- 定制团和私人游 邮箱 [tkstack@goolamwiin.com.au](mailto:tkstack@goolamwiin.com.au) 或致电: 0411 097 949

条款：需要同意预定条款，具体见上文

付款方式：Visa, Mastercard, 美国运通, 支付宝, 电子转账 (旅游点现金支付)